

Vienošanas par labu praksi ārvalstu studējošo piesaistē un studiju nodrošināšanā

*starp Latvijas Republikas Izglītības un zinātnes ministriju,
Ārlietu ministriju, Iekšlietu ministriju un augstskolām*

Lai nodrošinātu Latvijas un tās augstākās izglītības starptautisko reputāciju un ārvalstu studējošajiem pozitīvu studiju pieredzi Latvijā, kā arī studijām Latvijā piesaistītu tikai tādus potenciālos studējošos, kuri ir motivēti sistemātiskās studijās iegūt augstākās izglītības diplomu un,

atzīstot, ka mūsdienās augstākās izglītības internacionalizācija ir nozīmīga ikvienas augstākās izglītības iestādes darbā un tā nodrošina nepieciešamību attīstīt studiju programmas un procesu atbilstoši starptautiskajā praksē pieņemtajiem kvalitātes kritērijiem,

dodot iespēju docētājiem paplašināt starptautisko sadarbību, iesaistoties starptautiskos studiju un zinātnes projektos vai programmās un augstskolām piesaistīt ārvalstu docētājus,

kā arī ikvienam augstskolas studējošajam Latvijā ārvalstu studējošo klātbūtne dod iespēju apgūt starpkultūru kompetences un bagātināt savu starpkultūru pieredzi gan studiju procesā, gan sabiedriskajā dzīvē;

piekrītot, ka studijas ārvalstīs ir nozīmīgs lēmums ikviena jauna cilvēka dzīvē, par kura īstenošanu daļēju atbildību uzņemas arī uzņemošā augstskola;

apņemoties īstenot un nepārtraukti strādāt pie tā, lai ikvienam studējošajam tiktu nodrošinātas kvalitatīvas studijas un mūsdienīga studiju vide,

uzsverot nepieciešamību ārvalstu studējošos iepazīstināt ar Latvijas kultūru un vispusīgi un atbildīgi informēt par Latvijas sabiedrību, nediskriminēšanas principiem un Latvijas Republikas Satversmē un Eiropas Savienības dokumentos nostiprinātajām vērtībām,

augstskolas, kas parakstījušas šo vienošanos, godprātīgi apņemas ievērot un īstenot šajā vienošanās pausto:

1. Vispārīgie nosacījumi

1.1. Šīs vienošanās mērķis ir noteikt pamatprincipus, ko augstskolas, kas parakstījušas šo vienošanos, labprātīgi apņemas ievērot ārvalstu studējošo piesaistes procesā un visā viņu studiju laikā.

1.2. Šie vienošanās principi un paustā apņemšanās attiecas uz visiem starptautiskajiem vai internacionalizācijas pasākumiem, ko augstskola īsteno Latvijā vai starptautiski neatkarīgi no tā, vai pasākums saistīts ar valsts budžeta līdzekļu izlietojumu, vai tam ir cits finansējuma avots.

1.3. Ar šo vienošanos augstskola savas kompetences ietvaros apņemas sekmēt pozitīvu valsts tēlu un ar savu darbību sekmēt Latvijas augstākās izglītības starptautisku atzīšanu, kvalitāti un konkurētspēju.

1.4. Augstskola ikvienā mārketinga darbībā un reklāmā ārvalstu studējošo piesaistei ievēro godprātību un ētikas principus, sniedzot tikai patiesu informāciju.

1.5. Augstskola apņemas sekmēt, lai ārvalstu studējošais iegūtu pozitīvu pieredzi gan par studijām un studiju procesu augstskolā, gan par Latviju un augstākās izglītības sistēmu Latvijā.

1.6. Augstskola apņemas sniegt datus par savu darbību Eiropas Savienības izveidotajā augstskolu salīdzinošajā platformā The European Higher Education Sector Observatory (EHESO).

1.7. Augstskolā ir internacionalizācijas stratēģija vai darba plāns ārvalstu studentu piesaistē vismaz vidējā posma termiņā.

2. Informācija par studiju iespējām

2.1. Augstskola uztur un regulāri aktualizē tīmekļvietnes sadaļu ārvalstu studentiem, un nodrošina, ka potenciālie ārvalstu studējošie laicīgi un pilnā apmērā saņem informāciju par augstskolu, studiju programmām (to starp, arī kursu katalogu), uzņemšanas noteikumiem un prasībām, iepriekšējā izglītībā iegūto izglītības dokumentu atzīšanas kārtību

2.2. Augstskola nodrošina, ka angļu valodā vai attiecīgajā studiju programmas īstenošanas valodā un latviešu valodā sniegtā informācija par vienādu studiju programmu un tās īstenošanu ir vienlīdzīga. Studiju kursu katalogs ir pieejams arī angļu valodā.

2.3. Augstskola nodrošina laicīgu informatīvo atbalstu potenciālajiem ārvalstu studējošajiem ne tikai par 2.1. apakšpunktā minētajiem jautājumiem, bet arī par jautājumiem, kas saistīti ar sadzīvi vai dzīvošanu Latvijā un pilsētā, kurā atrodas uzņemošā augstskola.

3. Ārvalstu studējošo atlase

3.1. Augstskola izskata iepriekšējā izglītībā iegūtos izglītības dokumentus un tālāk atzīšanai netiek virzīti tādu personu dokumenti, kuri iepriekšējā izglītības līmenī ir saņēmuši zemāko sekmīgāko vērtējumu kādā no attiecīgās studiju programmas profilējošiem priekšmetiem un kuru vidējais vērtējums iepriekšējā izglītības līmenī ir mazāks par 60% no maksimālā.

3.2. Prasības ārvalstu studējošo atlasei augstākā līmeņa studiju programmās (maģistra, doktora) nosaka pati augstskola, ņemot vērā atzītu iepriekšējās izglītības diplomu, bet ievērojot 3.1.punktā minēto.

3.3. Augstskola informē Ārlietu ministrijas Konsulāro departamentu par to studentu atlases rezultātiem, kuru ieceļošanai nepieciešamas vīzas, iesniedzot atlasīto studentu sarakstu ne vēlāk kā divas nedēļas pirms klātienes studiju sākuma uz e-pasta adresi: sengenas.vizas@mfa.gov.lv un uz tās Latvijas diplomātiskās un konsulārās pārstāvniecības (turpmāk – pārstāvniecība) e-pasta adresi, kurā, sarakstā iekļautajiem studentiem, jāiesniedz dokumenti ilgtermiņa vīzas saņemšanai. Sarakstā atsevišķi izceļama informācija par tiem studentiem, uz kuriem attiecināmas Ministru kabineta 2010. gada 21. jūnija noteikumos Nr. 554 „Noteikumi par valstīm, kuru pilsoņiem,

izsniedzot vīzu vai uzturēšanās atļauju, veic papildu pārbaudi”¹ (turpmāk - MK noteikumi Nr. 554) paredzētās papildu pārbaudes.

4. Nosacījumi mārketinga pasākumiem ārvalstu studējošo piesaistē un darbā ar aģentiem (organizācijām vai fiziskām personām)

4.1. Augstskola jebkurā mārketinga un reklāmas pasākumā nodrošina, ka visa sniegtā informācija potenciālajiem ārvalstu studējošajiem ir patiesa, nepārprotama un nerada maldinošu iespaidu.

4.2. Ja augstskola vai tās pilnvarotā organizācija izmanto aģentus (organizācijas vai fiziskas personas), tad augstskola izstrādā kritērijus aģentu atlasei (tai skaitā aģentu informētībai par Latvijas izglītības sistēmu, attiecīgo augstskolu un tās studiju programmām), slēdz ar tiem rakstveida līgumu, kurā atrunāta godprātīga prakse ārvalstu studējošo piesaistē, savstarpējo norēķinu kārtība, informācijas apmaiņas jautājumi, augstskolas un aģentu pienākumi un atbildība.

4.3. Augstskola vai tās pilnvarota organizācija veicina, lai arī aģenti (organizācijas vai fiziskas personas) ievēro šajā vienošanās ietvertos principus, ciktāl tas attiecas uz aģentu (organizāciju vai fizisku personu) īstenotajām darbībām studējošo piesaistē.

4.4. Augstskola savā mājaslapā vai uzņemšanas informācijas sistēmā publicē informāciju par tiem aģentiem (organizācijām vai fiziskām personām), kuri ir tiesīgi to akreditācijas valstīs veikt studentu piesaisti, kā arī nekavējoties aktualizē informāciju, ja sadarbība ar kādu aģentu tiek pārtraukta. Augstskola informē Ārlietu ministrijas Konsulāro departamentu par mājas lapas adresi, kur šī informācija tiek publicēta. Augstskola pieņem lēmumu par aģentu (organizāciju vai fizisko personu) piesaistīto reflektantu atlasī.

4.5. Augstskola pēc pirmā semestra aptaujā jaunos studējošos par aģentu (organizāciju vai fizisku personu) īstenoto praksi un to izvērtē. Augstskola sekmē aģentu (organizāciju vai fizisku personu) labu praksi potenciālo studentu piesaistē, apzinoties nepieciešamību novērst nelegālās imigrācijas riskus kopējā Eiropas Savienības un Šengenas līguma valstu telpā.

5. Studiju un vides atbalsta nodrošināšana

5.1. Augstskola uzņemtajam (īmatrikulētajam) studējošajam nosūta apliecinājuma vēstuli par uzņemšanu attiecīgajā studiju programmā un augstskolā.

5.2. Augstskola studējošajam pirms ierašanās Latvijā nosūta šādu pamatinformāciju: akadēmiskais kalendārs un studiju organizācija; nepieciešamie dokumenti, vīzas un uzturēšanās atļaujas kārtošanas procedūras; veids, kā nokļūt līdz augstskolai; dzīvesvietas atrašanas iespējas, kontaktpersonas.

5.3. Augstskola organizē tās starptautiskās nodaļas darbu tā, lai studējošajiem pirms ierašanās Latvijā ir iespējams saņemt atbildes uz viņus interesējošajiem jautājumiem ne tikai par studijām, bet arī par dzīvi un sadzīvi Latvijā. Arī pirmajās

¹ Noteikumi par valstīm, kuru pilsoņiem, izsniedzot vīzu vai uzturēšanās atļauju, veic papildu pārbaudi, MK Nr.554, 2010. gada 21. jūnijs. <https://likumi.lv/ta/id/212364-noteikumi-par-valstim-kuru-pilsoniem-izsniedzot-vizu-vai-uzturesanas-atlauju-veic-papildu-parbaudi>

nedēļās tiek sniegts nepieciešamais atbalsts ārvalstu studējošajiem iejusties Latvijā, tai skaitā informācija par studentu pašpārvaldi un iespēju tajā piedalīties, kā arī interešu klubiem augstskolā.

5.4. Studiju sākumā augstskola studējošajam individuāli vai studējošo grupai organizē informatīvo dienu/-as klātienē vai attālināti, kurā sniedz vispārēju informāciju par Latviju un attiecīgo pilsētu, augstskolu, studiju procesu un studējošo dzīvi. Šajā informatīvajā dienā/-ās studējošie saņem plašu un praktiski noderīgu informāciju par to, kādā kārtībā augstskola risina studējošo sūdzības, par iespējām saņemt veselības aprūpi, drošības jautājumiem, ārkārtas situāciju dienestiem, brīvā laika pavadīšanas iespējām un sabiedrisko transportu.

5.5. Augstskola nodrošina iespēju ārvalstu studējošajiem fakultatīvi apgūt latviešu valodu vismaz A2 līmenī arī gadījumos, kad to nenosaka Augstskolu likums, un sniedz atbalstu B1 līmeņa apgūšanā studējošajiem, kas to vēlas.

5.6. Augstskola ārvalstu studējošam nodrošina kursus, kas veido priekšstatu par Latvijas kultūru, identitāti un veicina ārvalstu studentu integrēšanos Latvijas kultūrtelpā un pilsētā, kurā atrodas augstskola.

5.7. Augstskola ar katru ārvalstu studējošo noslēdz studiju līgumu, kurā noteiktas viņa tiesības un pienākumi, studiju maksa un tās samaksas kārtība, kā arī augstskolas tiesības un pienākumi.

5.8. Studiju līgumā nosaka, ka studiju programmas daļa var tikt īstenota attālināti ārējos normatīvajos aktos noteiktajās situācijās. Līgumā nosaka arī kārtību, kādā tiek atmaksāta studiju maksa, ja studējošais spiests pārtraukt studijas ārējo apstākļu dēļ, kā arī tiek paredzēts, ka vīzas atteikuma gadījumā reflektants sešu mēnešu laikā iesniedz augstskolai iesniegumu par studiju maksas atmaksu, tostarp norādot konta numuru un saņēmēju. Augstskola atmaksu veic viena mēneša laikā no iesnieguma saņemšanas datuma.

5.9. Augstskola nodrošina, ka studiju programmas ārvalstu studējošajiem īsteno kvalificēti docētāji, kuru studiju programmas īstenošanas svešvalodu zināšanu līmenis ir augsts, vēlams, atbilstoši C1 līmenim, nepieciešamības gadījumā nodrošinot docētājiem svešvalodas kursus.

5.10. Augstskola veic nepārtrauktu iekšējās kvalitātes kontroli studiju programmu kvalitātes nodrošināšanai, tai skaitā, to programmu, kurās tiek piesaistīti ārvalstu studējošie.

5.11. Augstskola rūpējas un sekmē, lai starptautiskās nodaļas darbiniekiem, kā arī pārējam augstskolas personālam, t.sk. tehniskajam, kuri strādā ar ārvalstu studējošajiem, ir atbilstošs svešvalodu zināšanu līmenis.

5.12. Augstskola organizē mācību kursu/-us gan docētājiem, gan administratīvajam un tehniskajam personālam par starpkultūru komunikāciju un dažādu kultūru atšķirībām, lai sekmētu viņu izpratni par to, kas jāņem vērā, strādājot ar studējošajiem no dažādām valstīm un kultūrām.

5.13. Augstskola ārvalstu studējošajiem piedāvā atbalsta servisa iespējas, kas ir identiskas tām, kas ir pieejamas Latvijas studējošajiem, piemēram, karjeras atbalstu vai psihologa konsultācijas.

5.14. Izlases veidā ne retāk kā reizi studiju gadā tiek apjautāta noteikta ārvalstu studējošo grupa, lai iegūtu informāciju par viņu apmierinātību ar studiju kvalitāti un procesu, kā arī problēmām, ar kurām viņiem ir nācies saskarties studijās

vai sadzīvē. Šo informāciju augstskola analizē un izmanto studiju procesa un studiju vides uzlabošanā.

5.15. Augstskolā ir kārtība un iekšējās kontroles sistēma attiecībā uz ārvalstu studējošo studiju apmeklējumu, nosakot pieļaujamos attaisnoto kavējumu iemeslus, to ilgumu un iesniedzamos attaisnojošo dokumentu veidus, kā arī nosacījumus studējošā eksmatrikulācijai.

6. Sadarbība ar ministriju un valsts pārvaldes institūcijām

6.1. Vienošanās parakstījušās augstskolas tiek iekļautas par valsts budžeta līdzekļiem uzturētajos komunikācijas kanālos, kas paredzēti ārvalstu studentiem, kā arī citās mārketinga aktivitātēs, materiālos un informatīvajos pasākumos Latvijā un ārvalstīs.

6.2. Iesaistītās ministrijas un valsts pārvaldes institūcijas šo vienošanos parakstījušās augstskolas, ņemot vērā to intereses un atbilstoši ārvalstu vizītes programmai, aicina piedalīties tās oficiālo delegāciju sastāvā, to pārstāvjus aicina piedalīties Latvijā notiekošajās ārvalstu pārstāvju vizītēs, ja attiecināms, kā arī var ar tām konsultēties ārvalstu vizīšu sagatavošanas gaitā.

6.3. Izglītības un zinātnes ministrija, „Study in Latvia” un Ārlietu ministrija šo vienošanos publicē savās tīmekļvietnēs angļu valodā, kā arī ievieto šo informāciju citos publiskos informācijas nesējos, kas popularizē studiju iespējas, rekomendējot šīs Latvijas augstskolas kā labās prakses īstenotājas.

6.4. Augstskolas, kas parakstījušās šo vienošanos, var tikt iekļautas citos valsts līmenī prezentējošos pasākumos vai atbalstošos augstākās izglītības eksporta pasākumos.

6.5. Ārlietu ministrija vienošanos parakstījušo augstskolu studējošiem nodrošina vīzu pieteikumu izskatīšanu prioritārā kārtā 15 kalendāro dienu laikā no to saņemšanas dienas pārstāvniecībā un 30 kalendāro dienu laikā tiem studentiem, uz kuriem attiecināmas papildu pārbaudes, kas paredzētas MK noteikumos Nr. 554. Ja students neierodas uz pārstāvniecības noteikto interviju klātienē vai attālināti ārpakalpojuma sniedzēja birojā, kā arī citos gadījumos, kad students ir sniedzis nepilnīgus dokumentus vai norādījis nepilnīgu informāciju vīzas pieteikumā, vai nepieciešams veikt papildu pārbaudes, pārstāvniecība var pagarināt vīzas pieteikumu izskatīšanu līdz 60 kalendārajām dienām.

6.6. Ārlietu ministrija strādās pie ārpakalpojumu sniedzēju vīzu centru tīkla paplašināšanas reģionos, kuri ir svarīgi vienošanos parakstījušām augstskolām.

6.7. Pārstāvniecības nekavējoties sniedz augstskolām to rīcībā esošu informāciju par iespējamu aģentu (organizāciju vai fizisku personu) negodprātīgu rīcību vai īstenotu negodīgu praksi potenciālo studentu piesaistē.

6.8. Ārlietu ministrijas Konsulārais departaments divas reizes gadā (februārī un septembrī) apkopotā veidā informē augstskolas un “Study in Latvia” par vīzu atteikumu statistikas datiem.

6.9. Ārvalstu reflektantiem ir tiesības ieskaitīt to iztikas līdzekļus augstskolu kontos, kas apliecina to iztikas līdzekļu esamību atbilstoši 2017.gada 25.aprīļa Ministru kabineta noteikumiem Nr.225 “Noteikumi par ārzemniekam nepieciešamo finanšu līdzekļu apmēru un finanšu līdzekļu esības konstatēšanu”². Šādā gadījumā reflektantam

² Noteikumi par ārzemniekam nepieciešamo finanšu līdzekļu apmēru un finanšu līdzekļu esības konstatēšanu, MK Nr.225, 2017.gada 25. aprīlis. <https://likumi.lv/ta/id/290808-noteikumi-par->

nav nepieciešami cita veida finanšu līdzekļu esamības apliecinājumi, iesniedzot dokumentus vīzas pieteikumam, izņemot pamatotu šaubu gadījumos, kad pārstāvniecības konsulārā amatpersona var pieprasīt uzrādīt tos. Ja reflektantam vīza tiek atteikta, augstskola 30 dienu laikā atmaksā ieskaitītos iztikas līdzekļus reflektanta kontā.

6.10. Augstskola attiecībā par studējošajiem, kura pilsonības valsts ir ārpus ES un EEZ, nekavējoties informē Valsts robežsardzi un Pilsonības un migrācijas lietu pārvaldi, ja:

6.10.1. studējošais 14 dienas nepārtraukti nav apmeklējis augstskolas attiecīgo studiju programmu bez attaisnojoša iemesla;

6.10.2. augstskolai rodas pamatotas šaubas par studējošā vēlmi turpināt studijas attiecīgajā augstskolā;

6.10.3. augstskolas rīcībā ir cita informācija, kas liecina par studējošā citu uzturēšanās mērķi Latvijas Republikā, kas nav saistīts ar studijas;

6.10.4. augstskola konstatē, ka studējošais neievēro studiju programmā noteikto obligāto apmeklējuma skaitu un pārkāpj obligātā apmeklējuma procentuālo robežu;

6.10.5. studējošais neierodas Latvijā noteiktā laikā vai neuzsāk studijas augstskolā.

6.11. Augstskolas noteiktā maksa par pieteikumu izskatīšanu studijām nepārsniedz 250 *euro*.

6.12. Valsts izglītības attīstības aģentūra un Izglītības un zinātnes ministrija, izstrādājot izmaiņas ārvalstu reflektantu uzņemšanas procesu reglamentējošajos normatīvajos aktos, vai izstrādājot jaunus šādus normatīvos aktus, apņemas paredzēt priekšrocības augstskolām, kas parakstījušas šo vienošanos.

7. Sadarbība ar „Study in Latvia”

7.1. Parakstot šo vienošanos, augstskolas iegūst tiesības lietot „Study in Latvia” zīmola vadlīnijās iekļauto identitātes elementu „Best Practice University”, kas apliecina piederību valsts iniciatīvas „Study in Latvia” partneru lokam. Augstskolas to var lietot savos komunikācijas materiālos un digitālajā vidē, ievērojot zīmola lietošanas vadlīnijas, demonstrējot savu piederību valsts mēroga iniciatīvai, kā arī paplašinot zīmola lietojumu kopumā.

7.2. Vienošanās parakstījušās augstskolas un to piedāvātās studiju programmas tiek iekļautas tīmekļvietnē www.studyinlatvia.lv un reklamētas „Study in Latvia” sociālajos tīklos, kā arī citos informatīvajos materiālos un pasākumos, kas tiek veidoti un organizēti „Study in Latvia” ietvaros, ja studiju programmas atbilst šādiem kritērijiem: studiju programma tiek īstenota kādā no svešvalodām - Eiropas Savienības oficiālajām valodām, un attiecīgā valoda ir norādīta studiju virzienu akreditācijas reģistrā (Augstākās izglītības kvalitātes aģentūras – AIKA platforma/ Valsts izglītības informācijas sistēma – VIIS); studiju virziens, kurā studiju programma tiek īstenota, ir akreditēts uz maksimālo termiņu seši gadi.

7.3. Parakstot šo vienošanos, augstskolas regulāri sadarbojas ar „Study in Latvia” valsts iniciatīvas īstenotāju Valsts izglītības attīstības aģentūru, savlaicīgi sniedzot informāciju par piedāvātajām studiju programmām ārvalstu studentiem,

eksportspējas pasākumiem un mārketinga aktivitātēm, kā arī par to izmaiņām, lai „Study in Latvia” tīmekļvietnē, sociālajos tīklos, materiālos un pasākumos tiktu atspoguļota aktuāla un ārvalstu studentiem saistoša informācija.

7.4. Tikai labās prakses augstskolas var iesniegt pieteikumus Valsts izglītības attīstības aģentūrai atbalstam organizēt vasaras skolas ārzemniekiem un “Digitālo vēstnieku” (atlasīta ārvalstu studentu grupa, kura dalās sociālajos medijos ar savu studiju un sadzīves pieredzi Latvijā) programmai.

8. Vienošanās īstenošana un puses

8.1. Latvijas augstskola, kas ir reģistrēta un akreditēta Latvijas Republikā, var pievienoties un parakstīt šo vienošanos visā tās darbības laikā, apņēmoties īstenot šīs vienošanās principus un darbības.

8.2. Vienošanās noslēgta uz vienu gadu, un reizi gadā tās īstenošanu izvērtē ar Valsts izglītības attīstības aģentūras direktora rīkojumu izveidota komisija (turpmāk – komisija), kas koleģiāli lemj par augstskolas dalību vienošanās.

8.3. Vienošanās darbība tiek pagarināta automātiski vēl uz gadu, ja kāda no vienošanās pusēm nav informējusi pārējās trīs mēnešus iepriekš, rakstiski paziņojot to citām pusēm.

8.3. Katra no šīs vienošanās pusēm var izbeigt dalību šajā vienošanās, savu nodomu par to rakstiski paziņojot citām pusēm.

8.4. Vienošanās noteikumu pārkāpumu gadījumā komisija patur tiesības apturēt vienošanos ar augstskolu līdz vienošanās perioda beigām. Pirms jaunas vienošanās parakstīšanas tiek izvērtēts, vai konstatētās neatbilstības un/vai nepilnības ir novērstas saskaņā ar kritērijiem, pēc kuriem augstskolas tiek uzņemtas šajā vienošanās (skat. 1.pielikumu).

Parakstītāji:

Izglītības un zinātnes ministrija

Ārlietu ministrija

Iekšlietu ministrija

Augstskola

Parakstīšanas datums: 2025. gada

**Vienošanas par labu praksi
ārvalstu studējošo piesaistē un studiju nodrošināšanā kritēriji
augstskolu atbilstībai
1.pielikums.**

I. Organizācija un procesu vadība

1. **Augstskolā ir struktūrvienība**, kas ārvalstu studentiem nodrošina:
 - 1.1. informāciju par uzņemšanas procesu un studiju programmām;
 - 1.2. atbalstu administratīvajās procedūrās;
 - 1.3. informatīvo atbalstu jaunajiem ārvalstu studējošiem pirms ierašanās valstī un studiju sākuma posmā (t.sk. informatīvās dienas pēc ierašanās; informācijas pieejamību augstskolas tīmekļvietnē un brīvprātīgo, asistentu vai jau esošo ārvalstu studentu iesaisti atbalsta sniegšanā);
 - 1.4. atbalsta pakalpojumus un informāciju par dzīvošanu Latvijā/ konkrētajā pilsētā.
2. **Augstskolā ir nodrošināta atgriezeniskā saite ar ārvalstu studentiem, t.sk.:**
 - 2.1. augstskola aptaujā ārvalstu studējošos par viņu apmierinātību ar studijām un sadzīvi reizi gadā. Minēt, kādi uzlabojumi ir veikti, pamatojoties uz aptauju rezultātiem, ja attiecināms;
 - 2.2. augstskolā ir izstrādāts veids/ modelis, kā risināt ārvalstu studentu sūdzības;
 - 2.3. augstskolā ir nodrošināta ārvalstu studējošo interešu pārstāvniecība studējošo pašpārvaldes institūcijās;
 - 2.4. augstskola organizē un atbalsta ārvalstu studentu integrācijas pasākumus.
3. **Augstskolai ir internacionalizācijas stratēģija vai darba plāns** ārvalstu studentu piesaistē vismaz vidējā posma termiņā.

II. Ārvalstu studējošo piesaiste un uzņemšana

4. Ja studējošo piesaistei augstskola vai tās pilnvarotā organizācija izmanto aģentu (organizāciju vai fizisku personu) pakalpojumus mērķa valstīs, augstskola ir izstrādājusi aģentu (organizāciju vai fizisku personu) atlases kritērijus un veic viņu darba uzraudzību.
5. Augstskola ir iekļauta Eiropas Savienības izveidotajā augstskolu salīdzinošajā platformā The European Higher Education Sector Observatory (EHESO).
6. Augstskolas uzņemšanas noteikumos iekļaujams nosacījums, ka studijām nekvalificējas un netiek uzņemti reflektanti, kam iepriekšējā izglītības līmenī vidējā atzīme ir mazāka par 60% no maksimālās.

III. Studiju process

7. Augstskolas iekšējās kvalitātes kontroles sistēmā ir ietverti kvalitātes nodrošināšanas aspekti, kas ir saistāmi ar kvalitatīvu studiju procesa, t.sk. studiju programmu nodrošināšanu ārvalstniekiem.

8. Studiju programmās, kurās studē ārvalstu studējošie, strādājošo augstskolas docētāju īpatsvars ar angļu valodas zināšanām B2 un C1 līmeņos (atsevišķi).
9. Augstskola nodrošina angļu valodas mācības vietējiem docētājiem.
10. Augstskola izglīto akadēmisko, administratīvo un tehnisko personālu par kultūru atšķirībām un starpkultūru komunikāciju.

IV. Statistikas un citi būtiski skaitliskie rādītāji

11. Ārvalstu eksmatrikulēto studentu (bez diploma) rādītājs akadēmiskajā gadā nepārsniedz 20% (ja ārvalstu studējošo skaits augstskolā ir lielāks vai vienāds ar 50) vai 30% (ja ārvalstu studējošo skaits augstskolā ir mazāks par 50) no visiem ārvalstu studējošajiem. Šo rādītāju nepiemēro, ja ārvalstu studējošo skaits augstskolā ir 10 vai mazāks. (*VIIS dati, informāciju iesniedz IZM*).
12. Atteikto vīzu skaits kalendārajā gadā nepārsniedz 20% (ja vīzu pieteikumu skaits ir lielāks vai vienāds par 50) vai 30%, ja pieteikumu skaits mazāks par 50. (*Informāciju iesniedz PMLP*). Šo rādītāju nepiemēro, ja pieteikumu skaits augstskolā ir 10 vai mazāks gadā.
13. Ienākošo ārvalstu studentu apmierinātība ar pieredzi augstskolā Latvijā (*Erasmus Student Network (ESN) dati, informāciju iesniedz ESN*).
14. Augstskolai uz Komisijas lēmuma pieņemšanas brīdi nav nodokļu parādu.
15. Augstskola, tās vadītāji, īpašnieki, patiesā labuma guvēji, uz Komisijas lēmuma pieņemšanas brīdi, nav iekļauti nacionālo un starptautisko sankciju sarakstos.

V. Cita informācija

17. Citu iesaistīto valsts institūciju sniegtā informācija par augstskolu ārvalstu studentu piesaistes praksi un studiju procesu.