



LR Ārlietu ministrija



EIROPAS KOMISIJAS
PĀRSTĀVNICĪBA LATVIJĀ

2009.gada 26.marta Eiropas Savienības informācijas sniedzēju foruma kopsavilkums

2009.gada 26.martā Rīgā norisinājās Valsts kancelejas, Ārlietu ministrijas, Eiropas Komisijas pārstāvniecības Latvijā un Eiropas Parlamenta Informācijas biroja ikgadējais Eiropas Savienības (ES) informācijas sniedzēju forums, pulcējot 72 pārstāvjus no Eiropas Direct informācijas centriem, Eiropas Nacionālā centra, Eiropas Savienības informācijas bibliotēkas, Eiropas Patērētāju informēšanas centra, reģionālajiem ES struktūrfondu informācijas centriem, Euroguidance Latvija, Eiropas Savienības informācijas punktiem, EURES, Jaunatnes Starptautisko programmu aģentūras, Eiropas Biznesa atbalsta tīkla, ministrijām, plašsaziņas līdzekļiem un ES institūciju pārstāvniecībām Latvijā, lai izvērtētu padarīto pēc 2008.gada foruma un izvirzītu jaunus uzdevumus ES komunikācijā Latvijā.

Forumā dalībniekus uzrunāja Eiropas Komisijas pārstāvniecības Latvijā vadītāja Iveta Šulca, Valsts kancelejas direktore Gunta Veismane, Eiropas Parlamenta Informācijas biroja vadītājs Māris Graudiņš un Ārlietu ministrijas Eiropas Savienības direkcijas vadītāja – vēstniece Ilze Juhansone.

Forumā darbs tika organizēts trīs paneldiskusijās. Pirmajā no tām - **ES informācijas telpa Latvijā** - piedalījās Guna Japiņa, Ārlietu ministrijas ES koordinācijas departamenta direktore, Jana Vektore, EK pārstāvniecības Latvijā Komunikācijas nodaļas vadītāja, un Rinalds Rudzītis, Valsts kancelejas Komunikācijas departamenta konsultants-projektu vadītājs Eiropas Savienības jautājumos.

Komunikācijas par ES vide Latvijā un sasniegtais kopš 2008.gada ES komunikācijas starpnieku foruma:

Atskats uz 2008. gada forumu

- komunikācija par ES ir īpaši svarīga šogad, kad maijā aprit pieci gadi kopš Latvija kļuvusi par ES dalībvalsti. Turklāt šogad 6.jūnijā notiks Eiropas Parlamenta vēlēšanas, 23.augustā atzīmēsim Baltijas ceļa divdesmito gadadienu un 9.maijā svinēsim ikgadējo Eiropas dienu. Šie notikumi dod iespēju informēt sabiedrību par ES dažādās jomās,
- ES iestādes ir vienojušās par šādām komunikācijas prioritātēm 2009.gadam: 1) Eiropas Parlamenta vēlēšanas, 2) enerģētika un klimata pārmaiņas, 3) 20 gadi kopš demokrātiskajām pārmaiņām Centrālajā un Austrumeiropā, 4) Eiropas atbilde uz finanšu krīzi un ekonomikas palēnināšanos: saglabājot izaugsmi un nodarbinātību. Par papildus komunikācijas prioritātēm 2009.gadam Latvijā ir apstiprinātas: 1) 5 gadi kopš Latvijas iestāšanās ES, 2) Radošuma un inovāciju gads, 3) zemkopība, 4) Lisabonas līgums,
- ES ir lielākais finanšu atbalsta sniedzējs Latvijai un ES darba kārtībā šogad ir ļoti nozīmīgi jautājumi, piemēram, atbilde finanšu krīzei un ekonomikas lejupslīdei, ES enerģētiskā

neatkarība, klimata pārmaiņas u.c., kas skar katra Latvijas iedzīvotāja dzīvi,

- statistika liecina, ka iedzīvotāji informāciju par ES meklē reti, tātad izmanto un izdara secinājumus no informācijas, ko piedāvā komunikatori, mediji, valsts iestādes. Komunikācijas darbs var būt sekmīgs tikai tad, ja sekmīgā sadarbībā ir ieinteresētas abas puses – gan informācijas sniedzēji, gan informācijas saņēmēji),
- 2009.gada 3.februārī apstiprināti Ministru kabineta noteikumi Nr.96 "Kārtība, kādā izstrādā, saskaņo, apstiprina un aktualizē Latvijas Republikas nacionālās pozīcijas Eiropas Savienības jautājumos". Tie paredz, ka par attiecīgo ES jautājumu atbildīgajai iestādei ir jānodrošina sabiedrības informēšana par šiem jautājumiem un Latvijas interesēm tajos,
- īpaši nozīmīga ir sadarbība ar reģionālajiem medijiem. Ārlietu ministrijai šajā ziņā ir vairāki labās prakses piemēri. 2008.gadā tika turpināta ĀM tradīcija rīkot seminārus reģionālajiem medijiem par ES jautājumiem. Tāpat sadarbībā ar Eiropas Komisijas pārstāvniecību Latvijā tika organizēts reģionālo mediju seminārs Lisabonā, lai novērtētu, kā ES piedāvātās iespējas ir izmantojusi Portugāle un pievērstu plašāku uzmanību Lisabonas līgumam. Šādi pasākumi ir vērsti arī uz to, lai medijos parādītos nepastarpināta un pēc iespējas precīza informācija par ES,
- ĀM regulāri tiek ar NVO un sociālajiem partneriem un apspriež ĀM atbildībā esošās ES aktualitātes. Tā ir iespēja gan informēt, gan uzklaut ieinteresēto pušu viedokli, un šo labo praksi var pārņemt arī citi,

Eiropas Komisijas Komunikācijas ģenerāldirektorāta veiktais pētījums par informācijas tīklu darbību

- Eiropas Komisija (EK) 2007.-2008.gadā veikusi pētījumu par EK tīklu sinerģiju, sadarbību un konsolidāciju. Šī pētījuma uzdevumi bija izvērtēt 27 EK tīklus, un izanalizēt to darbību, tīklu atpazīstamību un pieejamību lietotājiem. Pētījuma mērķis bija izstrādāt ieteikumus ES informācijas tīklu efektīvākai darbībai, vadībai un sadarbībai ar citiem informācijas sniedzējiem, publicitātei un pieejamībai lietotājiem,
- augsti eirooptimisma rādītāji sabiedriskās domas aptaujās nav pašmērķis. 2008.gada foruma rezultāti pierādīja, ka racionāli ir būt eirealistam. Eirealists saprot un apzinās, kas ir ES un kā tā darbojas, lai pilnīgi izmantotu tās iespējas, ko sniedz dalība ES,
- ES māja ir izveidojusies par jaunu zīmolu, jādodomā par šādu zīmolu radīšanu arī ārpus Rīgas,

Eiropas Savienības informācijas vides maiņa

- pēc Eiropas Savienības informācijas aģentūras reorganizācijas 5 cilvēki turpina darbu Valsts kancelejā. Galvenās aktivitātes, kas ES komunikācijas jomā tiek veiktas, ir – atbalstīt 33 ESIP darbību, nodrošināt ES jautājumos specializētās bibliotēkas ES mājā Rīgā darbību sadarbībā ar EK pārstāvniecību un Eiropas Parlamenta Informācijas biroju, atbalstīt Eiropas klubu Latvijas skolas darbu, turpināt bibliotekāru un skolotāju apmācību, atjaunot elektroniski faktu lapas un materiālus skolotājiem, mājaslapas www.es.gov.lv uzturēšana,
- par ESIP ir kļuvis Staiceles bijušais Europe Direct informācijas punkts jeb Staiceles pilsētas bibliotēka, tas uzskatāms par labās prakses piemēru sadarbībai,
- Latvijā darbojas vairāki desmiti dažādu ES atbalstītu informācijas punktu, taču tikai 2 – 4% aptaujāto zina par atsevišķiem tīkliem. Divi zināmākie informācijas centri - Eiropas Komisijas

četrus gadus atbalstītie Europe Direct informācijas centri (EDIC) un Eiropas Savienības informācijas punkti (ESIP), kas ar valdības atbalstu devīto gadu darbojas rajonu un pilsētu centrālajās bibliotēkās. Saskaņā ar 2008.gada decembra sabiedriskās domas aptauju par šo institūciju rīkotajiem pasākumiem sabiedrības informēšanai bija dzirdējuši attiecīgi ir 3,3% (EDIC) un 17,5% (ESIP).

- Saeimas ES informācijas centrs ir transformēts par Saeimas Apmeklētāju un informācijas centru. Darbu turpina ES informācijas tālrunis 67211111, izdevums “Eiropas ziņas” ir pieejams elektroniskā formātā, tiek nodrošināta mājas lapa ES jautājumos, kurā atrodama arī elektroniska spēle “ES prāta darbnīca”, kurai var piedāvāt jautājumus par informācijas tīkliem un to darbības jomām,
- Valsts kanceleja aicina atbalstīt akciju “Uz savu skolu!”, kad Eiropas nedēļas laikā valsts pārvaldes darbinieki, ministri, deputāti u.c. dodas uz skolām, lai informētu par savu darbu un ES. Šī akcija pirmo reizi notika 2008.gadā,
- Valsts kancelejas uzturētajā mājas lapā www.es.gov.lv tiek atspoguļotas aktuālās ziņas par ES jautājumiem, šī mājas lapa ir arī centrālā lapa Latvijas piecgades ES pasākumiem,
- ir aktualizēti informācijas materiāli par to, kur meklēt informāciju par ES Latvijā un internetā (pēc nozarēm). Šī informācija ir pieejama VK ES jautājumu mājas lapā www.es.gov.lv, tā tiek aktualizēti pastāvīgi, un visi informācijas sniedzēji ir aicināti to regulāri atjaunot, sūtot informāciju uz e-pastu: es@mk.gov.lv,
- Valsts kanceleja norāda, ka ir sagatavoti mācību līdzekļi, stundu plāni, ES jautājumi ir iekļauti izglītības standartos un ka šis darbs tiks turpināts,
- ir atjaunota informācija par ES programmām, kas tiek realizētas Latvijā, šī informācija ir pieejama mājas lapā www.es.gov.lv,
- Vadības partnerības līgums ar Eiropas Komisiju, ko iecerēts drīzumā noslēgt, radīs Latvijas iedzīvotājiem iespēju iegūt vairāk un kvalitatīvāku informāciju par ES un veicinās informācijas sniedzēju darbu.
- EDIC ir sācies jauns periods, šobrīd šādu punktu ir 9, no kuriem 2 ir arī ESIP, tātad vienlaicīgi iesaistīti divos tīklos – Eiropas Komisijas un valdības. Šajā periodā EDIC atrodas arī Tirdzniecības un rūpniecības kameras reģionālajās nodaļās, paverot jaunas sadarbības iespējas ar uzņēmējiem,

Otrā Foruma paneldiskusija ir veltīta **ES rīcībai un komunikācijai, atbildot uz ekonomikas krīzi ES dalībvalstīs**. Diskusija piedalās Valdis Zagorskis, EK pārstāvniecības Latvijā vadītāja vietnieks, un Kaspars Kreics, EK pārstāvniecības Latvijā Preses nodaļas sekretārs.

Trešā foruma daļa veltīta **komunikācijas prioritātēm un pasākumiem 2009.gadā**. Tajā piedalījās Eiropas Parlamenta informācijas biroja vadītājs Māris Graudiņš, Centrālās vēlēšanu komisijas priekšsēdētājs Atis Cimdars, Ārlietu ministrijas Valsts sekretāra padomniece Elita Gavele, Dr.art. Miervaldis Mozers.

ES rīcība un komunikācija, atbildot uz ekonomikas krīzi ES dalībvalstīs:

- 2008.gada otrajā pusē parādījās nepieciešamība vienotam ES politikas ietvaram ekonomisko izaicinājumu risināšanai. Oktobrī EK nāca klajā ar priekšlikumiem, ko apstiprināja Eiropadome pagājušā gada 11. un 12.decembrī, vienojoties par kopīgu plānu Eiropas ekonomikas atveseļošanai. EK uzdevums ir ekonomikas atveseļošanas plāna ieviešana un ietekmes uzraudzīšana konkrētās dalībvalstīs,
- plāna mērķi ir atdzīvīnāt reālo ekonomiku (ražošana), veicinot pieprasījumu un ceļot patērētāju uzticību, atveseļot finanšu sistēmu un nodrošināt tās uzraudzību un samazināt ekonomiskas lejupslīdes efektus, īpaši tos, kas skar mazāk aizsargātās sabiedrības grupas,
- EK loma šī plāna ieviešanā ir strādāt pie tā, lai vienošanās par veicamajiem pasākumiem notiktu ES ietvarā, ierosināt izmaiņas tiesību aktos un budžetā un sadarboties ar Eiropas Parlamentu un dalībvalstīm, uzraudzīt jaunu pasākumu un tiesību aktu ieviešanu, pārstāvēt ES starptautiskajos forumos (Pasaules Tirdzniecības organizācija, G8, G20),
- ES ir jārod stimuls, lai uzlabotu finansiālu un reglamentējošu sistēmu pasaules mērogā, kā arī starptautiskās sadarbības veicināšanai uzraudzības jomā un galveno institūciju – Starptautiskā Valūtas fonda, Finansiālās stabilitātes foruma un Pasaules Bankas - reformas īstenošanai. Eiropai ir uzdevums veicināt atveseļošanu visā pasaulē, pieprasot pārskatīt līdz šim veikto fiskālo pasākumu ietekmi pasaulē, sekmējot brīvu tirdzniecību un aicinot uzsākt daudzpusēju iniciatīvu par tirdzniecības finansēšanu,
- pagājušā gada decembrī tika panākta principiāla vienošanās par starptautisku aizdevumu Latvijai 7,5 miljardu EUR apmērā, no tiem 3,1 miljardus EUR sniedz ES, 1,8 miljardus EUR Ziemeļvalstis, 1,7 miljardus EUR Starptautiskais Valūtas fonds, mazākas summas citas ES dalībvalstīs un Pasaules Banka. ES atbalsta mehānisms balstās uz Eiropas Kopienų līguma normu, ka dalībvalstij, kas nonākusi grūtībās ar savu maksājumu bilanci var sniegt atbalstu, un šis finansiālais atbalsts tāpat kā viss kopējais atbalsts tiek sniegts ar nosacījumu, ka Latvija apņemas īstenot stingru, bet arī reālistisku koriģējošu programmu, lai nodrošinātu maksājumu bilances ilgtspējību. Šo mehānismu regulē saprašanās memorands, ko apstiprināja 20.janvāra ES Ekonomikas un finanšu padome un ir parakstījusi Latvija un EK. Memorands paredz priekšnoteikumus katram no sešiem maksājumiem, tie ir ilgtspējīga budžeta nodrošināšana un izdevumu ierobežošana, finanšu sektora stabilizācija un strukturālās reformas, izmantojot struktūrfondus un sniedzot ilgtermiņa ieguldījumu ilgtspējīgas ekonomikas attīstīšanai,
- Latvijai šajā budžeta periodā struktūrfondos un kohēzijas fondos ir pieejams finansējums 4,5 miljardu EUR apmērā. Diemžēl apguve īsti vēl nav sākusies. Starp esošajām reformu prioritātēm, ko norāda arī Lisabonas stratēģija, ir atbalsts jauninājumu atbalstīšanai un produktivitāti veicinošiem ieguldījumiem,

- krīze ir parādījusi, ka ES ir vislabākais ietvars krīzes risināšanai. Ir jāuzmanās no protekcionalisma vilinājuma krīzes laikā, tāpēc Latvijai ir jāievēro vienota tirgus, godīgas konkurences un valsts atbalsta noteikumi un stingri jāuzstāj uz to, ka šos noteikumus ievēro arī citas dalībvalstis,
- EK pārstāvniecība savā mājas lapā ir izveidojusi īpašu sadaļu, kas atspoguļo ES finansiālo atbalstu Latvijai, tajā ir jaunumi, dokumenti, ka arī jautājumi un atbildes,
- noderīgas saites šajā jautājumā ir EK Ekonomisko un monetāro lietu ģenerāldirektorāts un ES Padomes Ekonomisko un finanšu jautājumu padome, kā arī Latvijas Republikas Finanšu ministrija.

Eiropas Parlamenta vēlēšanas 6.jūnijā:

- Eiropas Parlamenta vēlēšanām ir izveidots logo un moto “Tev ir izvēle!”,
- kampaņai ir noteiktas divas galvenās mērķgrupas – jaunieši, kas pirmo reizi balsos vēlēšanās, un iedzīvotāji ārpus Rīgas,
- tiks izvietotas vizuālās reklāmas iepirkšanās centros, baneri tīmekļos, TV un radio reklāmas. TV un radio reklāmas iedzīvinās “Tev ir izvēle!” tēmu. Tiks raksturotas dažādas galējības, kas nebūs īstas ziņas, bet raksturo to, ka iedzīvotājiem ir izvēle par to, kādas būs rītdienas ziņas,
- galvenās tēmas kampaņā Latvijā - migrācija, finanses (kur tās jāiegulda) un enerģētika,
- Rīga tiks izvietota tā sauktā Izvēles telpa – ikviens varēs ierakstīt savu vēstījumu Eiropas Savienībai, nākamajā dienā tie tiks pārraidīti Informācijas telpas ārpusē monitorā,
- vairākās vietās Latvijā tika izvietotas trīsdimensionālas instalācijas par pārtikas drošību un enerģētiku,
- tiks sagatavoti un izvietoti vides plakāti,
- aicina sniegt informāciju Eiropas Parlamenta Informācijas birojam, ja nepieciešami papildu materiāli.

Latvijas dalības Eiropas Savienībā pieci gadi:

- visa mēneša garumā (aprīlis – maijs) tiek plānoti dažādi pasākumi, lai sniegtu maksimāli daudz informācijas par ES un Latvijas dalību tajā,
- ir izveidots logo ar saukli “Piedalies!”, ĀM aicina izmantot šo logo un ievietot to mājas lapās,
- visa informācija par pasākumu kopumu būs mājas lapā www.es.gov.lv, informācija par pasākumiem, kurus pievienot kopējā pasākumu sarakstā, jāsūta uz es@mk.gov.lv,
- galvenie sadarbības partneri ir Eiropas Komisijas pārstāvniecība Latvijā, Rīgas Dome, Ārlietu ministrija, Valsts kanceleja, Eiropas Parlamenta informācijas birojs, NVO un ES dalībvalstu vēstniecības,
- galvenie pasākumi:
 - 7.maijā konference “Eiropas patība – vēsture, kultūra un politiskā identitāte”,

- 8.maijā konference par godu Eiropas dienai.
- fotogrāfiju izstāde “Viena diena Latvijā” Doma laukumā,
- Eiropas puķu dobes atklāšana pretī Hotel Reval Latvija,
- ES pilsēta Vērmanes dārzā 1.maijā - zināšanu darbnīcas, degustācijas, spēles, 20 ES dalībvalstu teltis, programma jauniešiem un bērniem u.c.,
- kino “Rīga” ES dalībvalstu filmas 1.-2.maijā,
- Rīgā sabiedriskais transports izrotāts ar ES un Latvijas karodziņiem Eiropas dienā,
- dokumentālās filmas TV3 “Atgriešanās Eiropā. Latvija 1988.-2008.gadam”,
- izstāde “Eiropas pilsētas Latvijas mākslinieku darbos” A.Sūnas galerijā,
- brīvdabas pasākums - velobrauciens Kuldīgā, u.c.

Foruma organizatori turpmākās komunikācijas par ES jautājumiem veicināšanai izvirza šādus uzdevumus un rekomendācijas:

- ES informācijas sniedzējiem aktīvi informēt sabiedrību par Latvijas dalības ES 5 gadu informatīvajiem pasākumiem un piedalīties to īstenošanā, kā arī informēt par Latvijas dalības ES pirmo piecu gadu rezultātiem, un izvirzīt nākotnes mērķus efektīvākai Latvijas dalībai ES,
- ņemot vērā Latvijas dalības ES piekto gadskārtu, pētīt Latvijas iedzīvotāju zināšanas par ES, izvērtēt un analizēt Latvijas izmantotās iespējas un informēt par tām sabiedrību, lai nākotnē labāk izmantotu dalības sniegtās priekšrocības un iespējas,
- ģipāšu uzmanību pievērst Eiropas Parlamenta vēlēšanām, atzīmējot, ka Eiropas Parlamenta vēlēšanas ir lielākās demokrātiskās vēlēšanas Rietumu pasaulē un jau tagad aptuveni 40% no likumiem, ko pieņem Saeima, ir izskatīti Eiropas Parlamentā. Tāpēc sabiedrībai ir jāzina, kāpēc ir jāpiedalās vēlēšanās un jāizdara sava izvēle (vēlēšanu moto "Tev ir izvēle"). Ņemot vērā, ka Latvijā Eiropas Parlamenta un pašvaldību vēlēšanas notiks vienlaicīgi, ir būtiski skaidrot, par kādiem jautājumiem lemj pašvaldība, un par kādiem Eiropas Parlaments,
- nozaru ministrijām pilnveidot, attīstīt un uzturēt dialogu ar sabiedrību, tai skaitā, nevalstiskajām organizācijām un uzņēmējiem, par ES jautājumiem, ņemot vērā arī 2009.gada 3.februārī apstiprinātos Ministru kabineta noteikumus Nr.96 "Kārtība, kādā izstrādā, saskaņo, apstiprina un aktualizē Latvijas Republikas nacionālās pozīcijas Eiropas Savienības jautājumos",
- tīkliem ir nepilnīgas zināšanas vienam par otru, un tie nesadarbojas savā starpā. Tādēļ foruma dalībnieki aicina uzlabot ES informācijas sniedzēju zināšanas un informētību par ES informācijas sniedzējiem Latvijā un uzlabot savstarpēju sadarbību, informācijas apmaiņu par plānotajiem pasākumiem,
- Ir nepieciešams uzlabot zināšanas par informācijas tīklu darbību un veicināt to sniegto iespēju izmantošanu. Viens no veidiem, kā to darīt, ir EK pārstāvniecības Latvijā iniciatīva rīkot ES informācijas tīklu dienas šā gada maijā ES mājā Rīgā
- turpmākajā darbībā jāveic četri galvenie uzdevumi attiecībā uz EK informācijas tīkliem un valdības ES informācijas sniedzējiem – jāuzlabo ES informācijas tīklu vadība EK un dalībvalstu līmenī, jāuzlabo pieeja tīkliem, sadarbība starp tīkliem un ES informācijas tīklu atpazīstamība. Tajā skaitā, lai arī dažādi informācijas tīkli ir decentralizēti, pirmkārt, vienota tīklu vadība un informācijas sistēma. Otrkārt, jāveido sistemātiska tīklu un dienestu labās prakses un pieredzes apmaiņa un izplatīšana citiem tīkliem. Būtu nepieciešams ieviest vienotu sistēmu un prasības labās prakses apkopošanai un izplatīšanai. Treškārt, kopējais tīklu budžets un cilvēku resursi ir nelieli. Ņemot vērā grūtības iegūt papildu cilvēku un finanšu resursus, nepieciešams plašāk izmantot informācijas tehnoloģijas, un uzlabot virtuālo vidi, radot virtuālās pirmās pieturas pieejas un attīstot interneta meklēšanas iespējas. Ceturtkārt, lai padarītu informāciju lietotājiem vieglāk pieejamu, būtu jāpārdomā iespēja veidot tīklu tematiskās/nozaru grupas. Piektkārt, jāizvērtē informācijas tīklu sniegto pakalpojumu kvalitāte,
- ir arvien lielāka nepieciešamība padarīt efektīvāku un koordinēt dažādu ES informācijas punktu un tīklu sadarbību un uzlabot gan savstarpējās, gan sabiedrības zināšanas par šo punktu un tīklu sniegtajām iespējām, kā arī izvērtēt sniegto pakalpojumu kvalitāti,
- iedzīvotāji ir slikti informēti par tīkliem, lietotāji nespēj identificēt un līdz ar to piekļūt tīkliem, tāpēc ieteicams veidot vienas e-pieturas aģentūras, lai atvieglotu pieeju dažādajiem informācijas

tīkliem, tajā pašā laikā EK ir jāsadarbojas ar valsts pārvaldi, informējot par plāniem attiecībā uz vienas pieturas aģentūru veidošanu,

- Eiropas Komisijas pārstāvniecība izsaka ierosinājumu sakārtot ES informācijas tīklu sistēmu un ciešāk sadarboties ikgadējo darba programmu izstrādē,
- Valsts kanceleja aicina sūtīt pasākumu plānus un citu aktuālu informāciju uz e-pastu es@mk.gov.lv, mājas lapā iespējams izvietot banerus atsevišķiem pasākumiem vai akcijām,
- popularizēt specializēto ES jautājumu bibliotēku Aspazijas bulvāri 28, kā arī nodot bibliotēkai jaunus materiālus (publikācijas) vismaz 50 eksemplāros, lai bibliotēka tos varētu izplatīt visiem ESIP un EDIC,
- ES tematiku padarīt komunikācijas darbā par ikdienu, jo cilvēki meklē atbildes uz konkrētiem jautājumiem, un ir svarīgi pietuvināt šo informāciju konkrētām nozarēm,
- meklēt risinājumus ekspertīzes jautājuma trūkumam dažādos ES informācijas tīklos un punktos, kā arī tīkliem vairāk sadarboties ar attiecīgās nozares ministrijām,
- veidot lietotājam draudzīgas interneta mājas lapas par ES informācijas ieguves iespējām tā, lai informācija par ES informācijas tīkliem būtu viegli atrodamā un saprotama,
- situācijā, kad ir ierobežoti finanšu un cilvēku resursi, uzlabot ES informācijas sniedzēju sadarbību, koordināciju un informācijas apmaiņu par plānotajiem pasākumiem,
- veidot horizontālos tīklus (ES informācijas punkti un Europe Direct informācijas centri) par koordinācijas tīkliem savos reģionos,
- plašāk popularizēt ES komunikācijas labo praksi,
- joprojām ir svarīgs jautājums par ES ziņu sniegšanu sabiedrībai vienkāršā un saprotamā valodā un ES komunikatoriem nepieciešams tam pievērst lielāku uzmanību, lai mazinātu plaisu starp "lēmumu pieņēmējiem Briselē" un sabiedrību, veicinot izpratni par to, ka Latvijas pārstāvji tieši piedalās ES lēmumu veidošanā un pieņemšanā,
- īpaši svarīgi ir informēt par Latvijas pārstāvju darbu ES Padomē, kurā dalībvalstis pārstāv valdību pārstāvji. Sabiedrības informēšanu nodrošina, cita starpā, informatīvie ziņojumi, ko ministrijas iesniedz Ministru kabinetā un kas ir publiski pieejami. Jaunie Ministru kabineta noteikumi ir vērsti uz to, lai informatīvie ziņojumi sabiedrībai labāk izskaidrotu Latvijas pārstāvju sasniedzamos uzdevumus ES sanāksmēs.